

12. Oktober 2022

## Proces for godkendelse af madserviceleverandører i Silkeborg Kommune

I Silkeborg Kommune er der cirka 600 hjemmeboende borgere, der er visiteret madservice. Pr. 1. januar 2023 vil Silkeborg Kommune tilvejebringe det frie leverandørvalg på madserviceområdet via godkendelsesmodellen. Silkeborg Kommune har udarbejdet et samlet godkendelsesmateriale, som en kommende leverandør skal vedkende sig i sin helhed. Silkeborg Kommune vil løbende indgå kontrakter med leverandører af madservice til kommunens hjemmeboende borgere. Det er Silkeborg Kommunes mål at indgå kontrakt med minimum to leverandører, så borgerne har et frit leverandørvalg.

Når Silkeborg Kommune har modtaget anmodningen om godkendelse, vil ansøgeren blive indkaldt til en godkendelsessamtale. Til godkendelsessamtalen skal

Samtidig gennemføres for leverandører, der pt. ikke er godkendt i Silkeborg Kommune, en prøvesmagning af op til 3 udvalgte retter.

Såfremt ansøgeren ikke kan godkendes, vil ansøgeren få en skriftlig begrundelse.

Den endelige godkendelse træder først i kraft, når følgende er på plads:

- Referat fra godkendelsessamtalen er godkendt af leverandøren skriftligt
- Prøvesmagning er gennemført
- Informationsmateriale fra leverandøren er udarbejdet og fremsendt elektronisk
- Virksomhedssignatur/sikker e-mail er funktionsdygtig
- Kontrakten er underskrevet og returneret

Godkendelse af leverandører, der skal levere madservice fra 1. januar 2023, vil være tilendebragt senest 20. november 2022 af for at sikre god tid til implementering.

Godkendelsesproceduren, undtaget prøvesmagningen, gælder for alle potentielle leverandører, uanset om man er godkendt i anden kommune, da Silkeborg Kommune vil sikre sig, at de leverandører, som kommunen indgår kontrakt med, kan leve op til de kvalitetskrav, der gælder for Silkeborg Kommune.

Anmodning om godkendelse og eventuel dokumentation sendes til Sundhed og Omsorg, Silkeborg Kommune på mail: [sundhedogomsorg@silkeborg.dk](mailto:sundhedogomsorg@silkeborg.dk) mærket: *Anmodning om godkendelse som madserviceleverandør*

Spørgsmål til godkendelsesmaterialet kan stilles skriftligt til:

Specialkonsulent Mads Dybdahl Andersen, [mca@silkeborg.dk](mailto:mca@silkeborg.dk)